

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Freizeitoase, Inh. Anita Rutz

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Zum Vertragsschluss zwischen der Firma –Freizeitoase, Inhaberin Anita Rutz, Heideweg 2 (Raum 112), 02953 Bad Muskau, Sachsen, nachfolgend „Verkäufer“ genannt, und ihren Kunden, nachfolgend „Käufer“ kommt es nur aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt und gelten nur dann, wenn sie vom Verkäufer schriftlich anerkannt wurden.

2. Verbraucher ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Als Unternehmer gilt nach § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

II. Kontoeinrichtung und technische Anforderungen

1. Der Verkäufer betreibt auf der Internetseite www.robizoo.de ein Online-Shop (nachfolgend; Online-Shop), das diverse Waren zum Kauf durch den Käufer anbietet. Zum Einkauf in diesem Online-Shop ist die Einrichtung eines Kundenkontos durch den Käufer erforderlich.

2. Zur Kontoeinrichtung und Abgabe der Bestellungen im Online-Shop ist die Erfüllung besonderer technischer Voraussetzungen durch den Käufer nicht erforderlich. Der Käufer benötigt hierzu lediglich einen Internetanschluss, E-Mail-Adresse, gängiges Betriebssystem und einen Internetbrowser.

3. Zur einwandfreien Verwendung des Kundenkontos sowie der Abgabe einer Bestellung sind im Browser Cookies zuzulassen. Die Cookies dienen der Fortsetzung der Verbindung zum Online-Shop nach Einloggen zum Kundenkonto durch den Käufer und zur erfolgreichen Warenbestellung. Mittels der Einstellungen im Internetbrowser können Cookies wieder deaktiviert werden.

4. Zur Kundenkontoeinrichtung ist zunächst das Anklicken der Buttons „Mein Konto“ und dann „Register“. Im nächsten Schritt hat der Käufer das dort befindliche Formular auszufüllen und dabei insbesondere seinen persönlichen Daten anzugeben und ein Passwort zu bestimmen. Der Vorgang wird durch das Anklicken der Buttons „Konto anlegen“ abgeschlossen.
5. Die Verbreitung rechtswidriger Angaben und Inhalten ist nicht gestattet,
6. Das Abschicken des ausgefüllten Formulars und der Abschluss der Kontoeinrichtung setzt das Akzeptieren der vorliegenden AGB voraus.
7. Nach Eingang des ausgefüllten Formulars bestätigt der Verkäufer durch die Übersendung einer E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse die Einrichtung des Kundenkontos.
8. Der Käufer ist verpflichtet, seine Login-Daten vor Dritten geheim zu halten.
9. Nach Einloggen in sein Konto kann der Käufer mittels der üblichen Maus- und Tastaturoptionen seine persönlichen Daten ändern, Waren bestellen, bereits abgegebene Bestellungen ansehen, Waren zum Wunschzettel hinzufügen und den Wunschzettel ansehen,

III. Vertragsschluss und Bestellungsabwicklung

1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Käufer.
2. Zum Einkauf im Online-Shop ist das Einloggen in das Kundenkonto nicht erforderlich. Bestellungen können mittels des Kundenkontos jederzeit abgegeben werden.
3. Der Bestellvorgang wird durch die Auswahl der Produkte nach deren Anzahl, Farbe und Größe aus dem Angebot des Verkäufers und deren Einlegung in die Einkaufsliste des Käufers durch das Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in Gang gesetzt. Dann kann der Käufer nochmals Produktangaben prüfen und ausgewählte Produkte aus dem Warenkorb entfernen oder auf den Einkauf ganz verzichten. Nach Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gibt der Käufer die Lieferanschrift an, bestimmt die Versandart und Zahlungsmodalitäten. Nach Angabe aller erforderlichen Informationen werden die Angaben des Käufers nochmals angezeigt sowie Gesamtkosten der Lieferung dargestellt. Der Käufer kann hier auch seine besonderen Wünsche oder Anmerkungen zu der Lieferung angeben. Die in der Übersicht dargestellten Waren mit ihren Preisen und anderen Lieferungsmodalitäten stellen ein Angebot des Verkäufers an den Käufer zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

4. Durch das Anklicken des Buttons „ Jetzt kaufen“ nimmt der Käufer das Angebot des Verkäufers zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren an..

5. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

6 Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Käufer nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Käufer über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Käufer vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

IV. Lieferzeit und Warenverfügbarkeit

Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 5 Tage. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

V. Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) vor.

VI. Vertragsabwicklung und Versandkosten

1. Der Kaufpreis wird grundsätzlich im Voraus gezahlt. Die bestellten Produkte werden dann an den Käufer nach Eingang des Kaufpreises auf das Bankkonto des Verkäufers verschickt. Sollten andere Zahlungsmodalitäten angeboten werden, dann werden sie in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben.

2. Der Preis für die angebotene Ware enthält auch die Mehrwertsteuer in der aktuell geltenden Höhe. Die Versandkosten werden in der jeweiligen Artikelbeschreibung angegeben und sind durch den Käufer zu tragen. Sollte der Käufer, der Verbraucher ist, von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, dann werden ihm die Versandkosten erstattet. Der Käufer hat dann die unmittelbaren Rücksendekosten zu tragen.

VII. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tag ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Name/Firma: Freizeitoase, Inhaberin Anita Rutz

Anschrift : Heideweg 2 (Raum 112)

02953 Bad Muskau, Sachsen

E-Mail-Adresse: robizoo.de@gmail.com

Tel: 004933472599803

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u. a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie Ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben). Dies gilt weiterhin für versiegelt gelieferte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und für Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt werden.

4. Ende der Widerrufsbelehrung

VIII. Gewährleistung

1. Der Verkäufer haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf

vom Verkäufer gelieferte Sachen 12 Monate.

2. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

3. Offensichtliche Mängel sind durch Unternehmer unverzüglich nach Ankunft und vor Verwendung des Vertragsgegenstandes, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen ab Eingang schriftlich dem an den Verkäufer spezifiziert geltend zu machen. Verdeckte Mängel sind durch Unternehmer innerhalb einer Frist von 3 Tagen nach Entdeckung in gleicher Weise zu rügen.

IX. Versandrisiko

Der Verkäufer trägt das Versandrisiko nur wenn der Käufer als Verbraucher anzusehen ist.

X. Gerichtsstand

Sofern es sich beim Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers.